

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

РЕШЕНИЕ № 2

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, при министерстве образования Ставропольского края

18 ноября 2022 г.

г. Ставрополь

По второму вопросу «О совершенствовании качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ставропольского края по итогам проведения независимой оценки качества в 2021 году»

Заслушав и обсудив выступление директоров государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств», государственного бюджетного учреждения дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина», частного образовательного учреждения «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)», Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, при министерстве образования Ставропольского края (далее - Общественный совет по проведению независимой оценки качества), отметил, что по результатам независимой оценки качества в соответствии с рекомендациями по устранению недостатков, выявленных в ходе данной оценки, образовательными организациями были разработаны планы по устранению выявленных недостатков.

В настоящее время планы по устранению недостатков выполнены:

государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств» на 100%;

государственным бюджетным учреждением дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина» на 100%;

частным образовательным учреждением «Православная начальная школа имени преподобного Сергия Радонежского города Буденновска Георгиевской Епархии Русской Православной Церкви (Московский патриархат)» на 83%.

Содержательный анализ результатов независимой оценки качества по итогам 2018 и 2021 годов, проведенной в отношении:

1. Государственного бюджетного учреждения дополнительного обра-

зования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина» показал снижение итоговых баллов в части удовлетворенности граждан условиями оказания услуг организацией по следующим критериям: «Комфортность условий предоставления услуг», «Доброжелательность и вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

2. Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств» - снижение итоговых баллов по критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

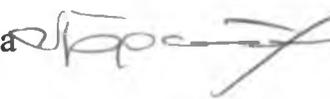
На основании вышеизложенного Общественный совет по проведению независимой оценки качества решил:

1. Рекомендовать руководителям:

1.1. Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина» систематически проводить работу с сотрудниками организации, направленную на повышение уровня удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

1.2. Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств» обеспечить систематический контроль выполнения показателей критерия «Комфортность условий предоставления услуг».

2. Продолжить в 2022 году практику заслушивания отчетов руководителей образовательных организаций Ставропольского края по вопросу о совершенствовании качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ставропольского края по итогам проведения независимой оценки качества.

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки качества  В.А.Братусина